



シマンテックが提供するサービス用 ハードウェアクレデンシャルデバイス

保証情報の補足事項

本規定に従って販売されたすべてのクレデンシャルに対する権利は、シマンテックからの出荷時にお客様またはお客様が指定した任意の第三者に引き渡されます。すべての項目の配送はシマンテックの出荷地点での Ex Works (工場渡条件)となります(インコタームズ 2010)。いかなるクレデンシャルについても、シマンテックの出荷地点において配送業者に引き渡された時点で、その権利がお客様に引き渡されます。運賃条件は、着払いまたは第三者負担にする必要があります。

シマンテックは、シマンテックまたはそのベンダーによって開発され、かつシマンテックが一般のお客様方に提供するソフトウェアのマイナーアップグレード、バグ修正、パッチ、エラー修正、機能拡張を、「もし可能な場合」の原則に従って提供します。お客様の適用可能なサービスプランに登録されている間にそれらを利用できます。

さらに、シマンテックは、不具合があると判明した、本事項に基づき提供されたすべてのクレデンシャルをクレデンシャルの最初の出荷日から最大 3 年間、シマンテックの選択に基づいて修理または交換します。ただし、お客様が拡張保証付きのクレデンシャルを購入済みの場合はこの限りではありません。その場合、シマンテックは、このようなクレデンシャルを適用可能なクレデンシャルの最初の出荷日から最大 5 年間、シマンテックの選択に基づいて修理または交換します。

ここに言う「不具合」とは、バッテリーの機能不全、バッテリーの異常な消耗、LCD ディスプレイの機能不全、USB コネクタの故障など当該クレデンシャルが動作不能になる製造上の不具合を指します。ただし、本保証は、ユーザー側の過失による事故、その他の外部原因による不具合には適用されません。

本規定に従って販売されたクレデンシャルのいかなる不具合または障害に関しても、かかる保証がお客様の唯一の救済、かつシマンテックの唯一の責任となるものとします。