

ABONNEMENTSAFTALE OM SSL-CERTIFIKAT

DENNE SSL-CERTIFIKATABONNENTAFTALE ("AFTALEN") INDGÅS MELLEM SYMANTEC OG PARTNERE ("VIRKSOMHEDEN) SAMT MYNDIGHEDEN, DU REPRÆSENTERER VED HÅNDHÆVELSEN AF DENNE AFTALE ("ABONNENT" ELLER "DIG"). AFTALEN BESKRIVER VILKÅRENE OG BETINGELSERNE, SOM GÆLDER FOR ABONNENTEN, DER BENYTTET DENNE TJENESTE. VED AT KLIKE PÅ "ACCEPTÉR" ELLER VED AT BRUGE TJENESTEN, ACCEPTERER OG GARANTERER ABONNENTEN, AT VEDKOMMENDE ER FULDT BEMYNDIGET TIL AT INDGÅ DENNE AFTALE OG LEVE OP TIL ALLE FORPLIGTELSE, SOM ER BESKREVET HERI, SAMT AT BLIVE EN DEL AF OG BLIVE BUNDET AF DISSE BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE VILKÅRENE I DENNE AFTALE, MÅ DU IKKE ANSØGE OM, ACCEPTERE ELLER BRUGE SSL-CERTIFIKATER, DER UDSTEDES I HENHOLD TIL DENNE AFTALE.

HVIS DU ER KUNDE HOS EN FORHANDLER (SOM ANGIVET HERI), ERKLÆRER OG GARANTERER ABONNENTEN, AT VEDKOMMENDE HAR BEMYNDIGET FORHANDLEREN TIL AT ANSØGE OM, ACCEPTERE, INSTALLERE, VEDLIGEHOLDE, FORNY OG, OM NØDVENDIGT, TILBAGEKALDE CERTIFIKATET PÅ ABONNENTENS VEGNE. VED AT GIVE DIN FORHANDLER BEMYNDIGELSE TIL AT BENYTTET DIT CERTIFIKAT ACCEPTERER ABONNENTEN AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE AFTALE.

HVIS DU ER FORHANDLER OG FUNGERER SOM GODKENDT REPRÆSENTANT FOR EN ABONNENT I FORBINDELSE MED ANSØGNING OM ET CERTIFIKAT, ACCEPTERER FORHANDLEREN DE ERKLÆRINGER OG GARANTIER, DER ER FREMSAT I DENNE AFTALE. HVIS DU ER FORHANDLER, MEN UDELUKKENDE ANSØGER OM EGET CERTIFIKAT, GÆLDER DENNE AFTALE FOR DIG SOM ABONNENT I ALLE ENKELTHEDER, MED UNDTAGELSE AF FORHANDLERENS FORPLIGTELSE.

1. del – VILKÅR OG BETINGELSER FOR TJENESTEN

1. Behandling af certifikatansøgningen.

- a) Virksomheden udfører godkendelsestjenesten til SSL-certifikatet, du har anmodet om, ved modtagelse af den gældende betaling, og derefter behandles alle anmodninger om certifikat.
- b) Ved godkendelse af anmodningen om certifikatet og før udstedelsen af SSL-certifikatet, skal abonnenten indsende en Anmodning om certifikatunderskrift ("CSR") i format efter firmaets anvisning. Hvis virksomheden ikke modtager et CSR inden for tolv (12) måneder efter godkendelsen af certifikatansøgningen, og der på anden vis er et certifikat klart til udstedelse, vil godkendelsen af certifikatansøgningen automatisk udløbe.
- c) Abonnenten skal gennemse oplysningerne i certifikatet og straks underrette virksomheden om eventuelle fejl. Virksomheden kan efter modtagelse af en sådan underretning tilbagekalde certifikatet og udstede et revideret certifikat.

2. Brug og begrænsninger.

- a) Et certifikat kan kun installeres på servere med adgang via SubjectAltName(s) i certifikatet.
- b) et certifikat må ikke bruges: (i) hos eller på vegne af nogen anden virksomhed, (ii) til at udføre private eller offentlige nøgleoperationer i forbindelse med noget andet domæne- og/eller virksomhedsnavn end det, der er angivet i en certifikatansøgning, (iii) på mere end én fysisk server eller enhed ad gangen, medmindre abonnenten har købt et licenseret certifikat, eller medmindre abonnenten har købt et certifikat, der udtrykkeligt indeholder yderligere eller ubegrænsede serverlicenser, eller (iv) som kontroludstyr i risikofyldte situationer eller situationer, hvor der kræves havarisikker drift – eksempelvis drift af atomanlæg, navigations- og kommunikationssystemer til luftfart, flyveledelsessystemer eller våbenkontrollsystemer – dvs. i situationer, hvor fejl kan være den direkte årsag til død, personskade eller alvorlig miljøskade.

Hvis abonnenten har et licenseret certifikat, anerkender og accepterer abonnenten, at denne løsning kan resultere i større sikkerhedsrisici for netværket, og at virksomheden udtrykkeligt fraskriver sig ethvert ansvar for brud på sikkerheden, som skyldes distribution af en enkelt nøgle på tværs af flere enheder. VIRKSOMHEDEN ANSER UAUTHORISERET BRUG AF ET CERTIFIKAT PÅ EN ENHED, DER ER TILKNYTTET EN SERVER ELLER SERVERFARM PÅ ET HØJERE NIVEAU END DISSE, FOR PIRATERI OG VIL RETSFORFØLGE LOVOVERTRÆDERNE I VIDEST MULIGE OMFANG INDEN FOR LOVEN.

d) hvis abonnenten vælger at vise seglet, må abonnenten kun installere og vise seglet i overensstemmelse med den licensaftale for segl, som er offentliggjort i lageret.

e) Abonnenten må ikke bruge OSCP på en måde, der ikke er fornuftig i forhold til de købte tjenester. Virksomheden forbeholder sig retten til at opkræve yderligere gebyrer for urimelig brug af OSCP.

3. Indberetning og tilbagekaldelse. Hvis det opdages, eller der er grund til at mene, at der har været en sikkerhedsbrist i forbindelse med den private nøgle, som leveres i henhold til aftalen, eller at oplysningerne i certifikatet er (blevet) forkerte eller unøjagtige, eller hvis abonnentens registrering af virksomhedsnavn og/eller domænenavn har ændret sig, skal abonnenten øjeblikkeligt afbryde brugen af certifikatet og den dertilhørende private nøgle og bede virksomheden om at tilbagekalde de pågældende certifikater. Hvis virksomheden opdager eller har grund til at mene, at der har været en sikkerhedsbrist i forbindelse med abonnentens private nøgle, eller at abonnentens certifikat er blevet misbrugt, skal abonnenten følge virksomhedens anvisninger inden for den af virksomheden angivne tidsfrist. Virksomheden forbeholder sig retten til når som helst at tilbagekalde et certifikat uden varsel, hvis: (i) virksomheden opdager, at oplysningerne i certifikatet ikke længere er gyldige, (ii) abonnenten misligholder eller ikke formår at opfylde sine pligter i henhold til betingelserne i denne aftale eller licensaftalen for segl, eller (iii) virksomheden efter eget skøn konstaterer, at den fortsatte brug af certifikatet vil kunne bringe PKI'ens eller virksomhedens sikkerhed eller integritet i fare. Virksomheden kan også tilbagekalde et certifikat som følge af manglende betaling.

4. Forpligtelser ved tilbagekaldelse eller udløb. Ved udløb eller tilbagekaldelse af et certifikat skal abonnenten omgående fjerne certifikatet fra alle enheder, hvorpå det er installeret, og det må ikke benyttes i nogen som helst henseende derefter. Hvis abonnenten har installeret et segl sammen med det tilbagekaldte certifikat, skal abonnenten fjerne dette segl fra sit website.

5. Relaterede tjenester. Abonnenten kan modtage yderligere, relaterede tjenester, såsom, men ikke begrænset til: (i) daglig scanning efter skadelig kode på et website, (ii) sårbarhedsanalyse af et netværksmiljø, (iii) segltjenester og/eller (iv) adgang til kontoadministrationsfunktioner gennem en webbaseret konsol. Ydelsen af sådanne tjenester kan være underlagt betingelser samt yderligere vilkår og betingelser, som virksomheden har indført efter eget skøn.

6. Virksomhedens erklæringer og garantier. Virksomheden erklærer, at (i) der ikke er introduceret fejl af virksomheden i certifikatoplysningerne, som følge af at virksomheden ikke har draget rimelig omsorg for at oprette certifikatet, at (ii) deres udstedelse af certifikater i enhver henseende skal overholde deres erklæring med retningslinjer for certifikatanvendelse (CPS), og at (iii) deres tilbagekaldelse og brug af et lager er i overensstemmelse med deres CPS i alle henseender.

7. Erklæringer og garantier for abonnent. Abonnenten accepterer og garanterer overfor virksomheden og afhængige parter, at:
(i) alle oplysningsmaterialer til udstedelse af certifikatet, du oplyser til virksomheden i hver certifikatansøgning, er nøjagtige og udførlige

- (ii) abonnenten underretter virksomheden, hvis erklæringer over for virksomheden i certifikatansøgningen ændres eller ugyldiggøres
- (iii) certifikatoplysninger, som abonnenten oplyser (herunder mailadresser), ikke krænker tredjeparters immaterielle ejendomsrettigheder
- (iv) certifikatoplysninger, som abonnenten angiver (herunder mailadresser), ikke har været eller vil blive brugt til formål, som er i strid med lovgivningen
- (v) abonnenten eller personer, der har fået udtrykkelig fuldmagt af abonnenten (siden oprettelsen), er de eneste med adgang til den private nøgle eller sikkerhedsspørgsmål, pinkoder, software eller hardwaremekanismer, som beskytter den private nøgle, og at ingen uvedkommende har haft eller vil få adgang til disse materialer og oplysninger
- (vi) abonnenten kun bruger certifikatet til autoriserede og lovlige formål, som overholder denne aftale
- (vii) abonnenten bruger hvert certifikat som en slutbruger og ikke som certificeringsmyndighed til at udstede certifikater, tilbagekaldelseslister for certifikater eller lignende
- (viii) alle digitale signaturer, der oprettes med den private nøgle, er abonnentens digitale signatur, og at certifikatet er accepteret og i drift (ikke udløbet eller tilbagekaldt) ved oprettelsen af den digitale signatur
- (ix) abonnenten forpligter sig til denne aftale som en betingelse for tilvejebringelse af et certifikat, og
- (x) abonnenten ikke overvåger, påvirker eller foretager reverse engineering (medmindre dette ikke kan forbydes i henhold til gældende lovgivning) af den tekniske implementering af PKI'en, medmindre der foreligger skriftligt samtykke om dette fra virksomheden, og må ikke bevidst kompromittere PKI-sikkerheden. Herudover erklærer og garanterer abonnenten, at abonnenten har tilstrækkeligt med oplysninger til at kunne træffe en kompetent beslutning om, i hvilket omfang abonnenten ønsker at stole på et digitalt certifikat udstedt i PKI'en, at abonnenten har det fulde ansvar for at træffe beslutningen om, hvorvidt der skal stoles på sådanne oplysninger, og at abonnenten har det retslige ansvar, hvis abonnenten ikke formår at opfylde de pligter, som abonnenten i henhold til den gældende aftale for afhængige parter måtte have som afhængig part.
- (xi) Hvis tjenesterne omfatter malware og/eller sårbarhedsanalyse, erklærer og garanterer abonnenten over for virksomheden, at vedkommende har erhvervsmæssig beføjelse og tilladelse til at acceptere, at virksomheden fortsætter med analysen. Hvis det pågældende website administreres og/eller hostes af en tredjepartstjenesteudbyder, garanterer abonnenten, at vedkommende har den nødvendige godkendelse og tilladelse fra tjenesteudbyderen til, at virksomheden kan udføre analysen.

8. Forhandlerens erklæringer og garantier. Forhandleren garanterer over for virksomheden og de afhængige parter, at (i) der foreligger tilladelse fra kunden om, at aftalen træder i kraft på vegne af kunden, og/eller at kunden binder sig til aftalen, og at (ii) kundens accept af denne aftale overholdes og tilvejebringes.

9. Refusionsregler. Hvis du af en eller anden grund ikke er fuldt ud tilfreds med certifikatet eller tjenesterne, kan du inden for tredive (30) dage efter godkendelsen af certifikatansøgningen anmode virksomheden om at annullere certifikatet (såfremt det er udstedt), opsigte tjenesterne og give dig en refusion. Efter de første 30 dage er du kun berettiget til refusion, hvis selskabet har misligholdt en garanti eller en anden væsentlig forpligtelse i henhold til denne aftale. RapidSSL-certifikater: Ovenstående politik for refusion gælder, bortset fra at den indledende anmodningsperiode for refusion er på syv (7) dage fra tidspunktet for certifikatansøgningens godkendelse. Hele dette afsnit gælder ikke, hvis du har købt dit certifikat hos en forhandler.

10. Fortrolighed. Med henblik på dette afsnit omfatter henvisninger til "du"/"din" også din(e) netværksadministrator(er) eller særlige ansatte i din virksomhed, hvis relevant. Du accepterer, at dine data og oplysninger bruges i overensstemmelse med følgende:

Virksomheden vil behandle data og oplysninger, som du angiver i certifikatansøgningen og/eller tilmeldingen, i overensstemmelse med virksomhedens erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der omhandler disse tjenester ("Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger"), og som kan ændres fra tid til anden og ses på virksomhedens website. Du accepterer, at virksomheden i certifikatet og seglet inkluderer de oplysninger, som du har angivet i certifikatansøgningen, hvis relevant. Virksomheden kan også (i) offentliggøre dit certifikat og segl samt dine oplysninger i lageret og på andre tredjepartswebsites og (ii) bruge disse oplysninger til de formål, der er beskrevet i denne aftale og i erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.

- (a) Automatisk indsamlede, sendte og gemte data. Tjenesterne indsamler automatisk data fra dit miljø og sender og gemmer dem hos selskabet. Disse data kan – uden begrænsninger – omfatte brugernes eller servernes IP-adresser samt oplysninger om browsere og operativsystem ("sendte og gemte oplysninger"). Gemte og sendte oplysninger bruges primært til kontoadministration, sikkerhed og analyser.
- (b) Yderligere indsamlede oplysninger. Mens tjenesterne er aktive, vil virksomheden indsamle de oplysninger, som du angiver, når du tilmelder dig dem (eksempelvis kontaktnavne og roller for virksomheden/administratoren, telefonnumre, mail- eller postadresser i virksomheden, betalingsoplysninger, domænenavne, adgangskoder til computer- og sikkerhedsnøgler samt sikkerhedsspørgsmål og -svar), og behandle disse oplysninger i overensstemmelse med aftalen.
- (c) Dataindsamlingens formål. De indsamlede oplysninger bruges til konfiguration og til at give dig adgang til tjenester og mulighed for at optimere dem; til intern analyse og udvikling, herunder forbedring af selskabets produkter og tjenester; til statistik over produktimplementering, herunder analyse af tendenser og sammenligning i basen med akkumulerede installationer; til besvarelse af kundehenvendelser og -forespørgsler; og/eller til produktopdatering og -fornyelse. Du accepterer, at oplysninger, der indsamles, kan bruges til at informere dig om produkter og tjenester, som kan være af interesse, herunder oplysninger om opdateringer, opgraderinger, rabatter og/eller funktioner.
- (d) Teknisk support. I tilfælde af, at du angiver oplysninger til selskabet i forbindelse med en anmodning om teknisk support ("tekniske supportoplysninger"), behandles og bruges disse oplysninger af virksomheden til at give den nødvendige tekniske support, herunder udførelse af fejlagnostisering.
- (e) Deling og overførsel. For at fremme bevidstheden om samt registreringen og forebyggelsen af trusler fra internettet vil virksomheden muligvis dele visse oplysninger, der er indsamlet med tjenesterne og/eller de tekniske supportoplysninger ("indsamlede oplysninger") med forskningsvirksomheder og forhandlere af sikkerhedssoftware. Virksomheden vil muligvis også bruge statistik fra de indsamlede oplysninger, enten gennem tjenesterne eller indsendt af dig, til at spore og offentliggøre rapporter om tendenserne for sikkerhedsrisici. De indsamlede oplysninger kan overføres til selskabet, dets datterselskaber eller forhandlere i USA eller andre lande med lovgivning, som ikke beskytter data i samme omfang som i det område, hvor du befinder dig (herunder EU), og de gemmes og behandles manuelt eller elektronisk ved hjælp af globale systemer og værktøjer til ovennævnte formål. De indsamlede oplysninger vil muligvis blive anvendt af selskabets ansatte eller forhandlere, såfremt det bliver nødvendigt, og skal udelukkende bruges i overensstemmelse med ovennævnte formål. Af samme årsager deles de indsamlede oplysninger muligvis med partnere og forhandlere, der behandler oplysningerne på vegne af virksomheden, herunder betalingstjenester. Virksomheden har truffet forholdsregler, der gør, at de indsamlede oplysninger beskyttes tilstrækkeligt, såfremt de overføres.

- (f) Dine forpligtelser hvad angår personlige oplysninger. Du er ansvarlig for at sikre, at du ved deling af personlige oplysninger om dine brugere eller tredjeparter med selskabet overholder lokal lovgivning vedrørende indsamling, brug og beskyttelse af personlige oplysninger i din virksomheds land eller område. Du er især ansvarlig for at underrette brugerne og tredjeparterne om, at du indsender deres oplysninger til virksomheden, at oplyse dem om, hvordan de vil blive brugt, og at skaffe de godkendelser, der kræves til sådanne overførsler og sådan brug.
- (g) Afsløringer til politimyndigheder. Virksomheden forbeholder sig retten til under iagttagelse af gældende lovgivning at samarbejde med myndigheder og følge juridiske processer eller andre offentlige anmodninger med relation til brugen af tjenesterne. Det betyder, at selskabet kan udlevere dokumenter og oplysninger i forbindelse med juridiske processer eller krav fra ordensmagten eller andre statslige myndigheder.
- (h) Sådan kontakter du os vedrørende dine fortrolige oplysninger. I vores gældende fortrolighedserklæring kan du finde yderligere oplysninger om behandling af kundedata. Hvis du har spørgsmål til de indsamlede oplysninger eller om virksomhedens fortrolighedspolitik, kan du kontakte os på privacy@symantec.com.
- (i) Forhandlere. Hvis du er forhandler på vegne af en kunde, garanterer du, at du har alle de nødvendige rettigheder (herunder samtykke) til at videregive kundeoplysninger til virksomheden. Du er opmærksom på, at virksomheden behandler og/eller overfører de oplysninger, som du angiver i certifikatansøgningen, i USA og i andre retsområder, hvor virksomheden opererer. I vores gældende fortrolighedserklæring kan du finde yderligere oplysninger om behandling af kundedata.
- (j) Dit samtykke. Ved at bruge tjenesterne anerkender og accepterer du, at virksomheden må indsamle, overdrage, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger i ovenstående henseender.

11. Skadesløsholdelse. Du accepterer, at du vil holde virksomheden og dens ledelse, aktionærer, funktionærer, agenter, ansatte, efterfølgere og befuldmægtigede skadesløse fra alle tredjepartskrav, -sagsanlæg, -høringer, -domsafsigelser, -skader og -omkostninger (herunder overkommelige advokatudgifter) som følge af (i) overtrædelse af dine garantier, oplysninger og forpligtelser i denne aftale, (ii) bedrageriske eller fejlagtige fremstillinger af fakta, som du angiver i certifikatansøgningen, (iii) enhver overtrædelse af immaterielle rettigheder, der tilhører en person eller virksomhed i de oplysninger eller det indhold, som du angiver, (iv) manglende afsløring af væsentlige fakta i certifikatansøgningen, hvis den fejlagtige fremstilling eller udeladelsen sker uagtsomt eller bevidst for at bedrage parter, eller (iv) manglende evne til at beskytte den private nøgle, at bruge et pålideligt system eller at tage de nødvendige forholdsregler for at forhindre kompromittering, tab, afsløring, ændring eller uautoriseret brug af den private nøgle i henhold til aftalen. Virksomheden skal straks underrette dig i tilfælde af sådanne krav, og du bærer det fulde ansvar for forsvar mod sådanne krav (herunder forlig). Dette forudsætter dog, at (a) virksomheden underrettes om eller konsulteres i forbindelse med statussen for sådanne sagsanlæg eller forlig, (b) du ikke har nogen rettigheder uden udtrykkeligt skriftligt samtykke fra virksomheden, som ikke tilbageholdes uden rimelig grund, til at afgøre sådanne krav, hvis afgørelsen sker som følge af eller som led i en tiltale eller et sagsanlæg, eller hvis den indeholder krav om eller indrømmelse eller bekræftelse af ansvar eller forseelser (både erstatningsretsligt, kontraktligt eller på anden måde) på vegne af virksomheden, eller kræver specifik handling eller ikke-økonomiske retsmidler fra virksomhedens side, (c) virksomheden har ret til at deltage i forsvaret mod sådanne krav med juridisk bistand efter eget valg og for egen regning. Vilkårene i nærværende afsnit 15 skal overleve denne aftales ophør. Som afhængig part accepterer du, at du vil holde virksomheden og dens ledelse, aktionærer, funktionærer, agenter, ansatte, efterfølgere og befuldmægtigede skadesløse fra alle tredjepartskrav, -

sagsanlæg, -høringer, -domsafsigelser, -skader og -omkostninger (herunder overkommelige advokatudgifter) som følge af (i) din manglende evne til at opfylde den afhængige parts pligter som beskrevet i den gældende aftale for afhængige parter, (ii) din afhængighed af et certifikat, som ikke er fornuftigt under omstændighederne, eller (iii) manglende kontrol af det pågældende certifikats status med henblik på at fastslå, om certifikatet er udløbet eller annulleret.

12. Beskyttelsesplan. Du kan være dækket af den seneste version af beskyttelsesplanen. Oplysningerne herom er offentliggjort i lageret. I henhold til denne beskyttelsesplan betaler virksomheden abonnenten for en række skader som følge af overtrædelse fra virksomhedens side eller en eller flere af de begrænsede garantier i beskyttelsesplanen, op til det maksimale beløb, som er angivet i aftalen. Certifikater, der er gratis eller leveres i forbindelse med prøvetilbud fra virksomheden, er ikke omfattet af beskyttelsesplanen.

13. Ansvarsfraskrivelse vedrørende garantier. SÅFREMT TJENESTERNE OMFATTER SCANNING AF WEBSITES ELLER NETVÆRK, (1) GARANTERER VIRKSOMHEDEN IKKE, AT DE(N) PÅGÆLDENDE SCANNING(ER) REGISTRERER ALLE FORMER FOR MALWARE OG/ELLER SÅRBARHEDER, ELLER AT EVENTUELLE RAPPORTER OVER DE(N) PÅGÆLDENDE SCANNING(ER) ER UDFØRLIG ELLER FEJLFRI, OG (2) BEKRÆFTER DU, AT DER ER RISICI FORBUNDET MED SCANNING AF DIT WEBSITE, OG AT DU ER INDFORSTÅET MED DISSE RISICI.

14. Ansvarsbegrænsninger.

14.1. HVIS CERTIFIKATET, DU HAR KØBT, DÆKKES AF BESKYTTELSESPLANEN, MÅ VIRKSOMHEDEN I HENHOLD TIL BESKYTTELSESPLANEN HØJST BETALE DIG DET BELØB, SOM ER FASTLAGT I BESKYTTELSESPLANEN. DESUDEN GÆLDER BEGRÆNSNINGERNE FOR ERSTATNING OG BETALINGER I DETTE AFSNIT IKKE FOR REFUSIONSBETALINGER.

DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER, DER FREMGÅR AF DENNE AFTALE, ER DE SAMME UANSET ANTALLET AF DIGITALE SIGNATURER, TRANSAKTIONER ELLER KRAV MED RELATION TIL DENNE AFTALE. **DETTE AFSNIT BEGRÆNSER IKKE REFUSIONSBETALINGER ELLER BETALINGER I HENHOLD TIL BESKYTTELSESPLANEN.**

15. Rettigheder for tredjepartsbegunstigede. I forbindelse med GeoTrust-/RapidSSL-certifikaterne accepterer du, at Microsoft, Inc. udtrykkeligt begunstiges af forpligtelserne i denne aftale.

16. Symantec kan opdatere tjenesten når som helst for at opretholde tjenestens effektivitet.

17. Tjenesten kan benyttes globalt i henhold til gældende krav om overholdelse af eksportrestriktioner og tekniske begrænsninger i henhold til Symantecs daværende standarder.

2. del – GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Periode og opsigelse

(a) Periode og opsigelse. Medmindre aftalen opsiges tidligere i henhold til de gældende vilkår, fortsætter den, indtil den herunder købte tjenesteperiode udløber. I tilfælde af væsentlig misligholdelse af denne aftale (med undtagelse af misligholdelse, for hvilken der udtrykkeligt foretages eksklusiv afhjælpning), kan den ikke-misligholdende part opsiges aftalen, hvis en sådan misligholdelse ikke afhjælpes inden tredive (30) dage efter skriftlig meddelelse herom.

(b) Abonnenten skal stoppe med at bruge tjenesten af nogen som helst grund efter opsigelsen. Ethvert ophør af denne aftale skal derudover ikke fritage nogle af parterne for forpligtelser, som er indtrådt forud for et sådant ophør. Vilkårene, der pr. definition skal gælde efter opsigelsen, annulleringen eller udløb, vil stadig gælde.

2. Gebyrer, betalinger og afgifter

Gældende gebyrer fastsættes som beskrevet på websitet på tidspunktet for købet eller i den gældende faktura ("**Tjenestegebyrer**"). Alle tjenestegebyrer forfalder øjeblikkeligt til betaling og kan ikke refunderes, medmindre andet fremgår af aftalen. Alle forfaldne beløb, som ikke betales efter eventuel afhjælpningsfrist, forrentes med 1,5 % pr. måned eller det maksimale, som er tilladt i henhold til loven. De anførte tjenestegebyrer er ekskl. moms. Alle skatter, afgifter, gebyrer eller andre statslige opkrævninger af en hvilken som helst art (inklusive salgs-, service- og brugsafgifter samt moms, men eksklusive afgifter baseret på Symantecs nettoindtægt), som opkræves af eller i henhold til en myndighed fra en statslig instans, afholdes af abonnenten og skal ikke anses for at være en del af, reduktion i forhold til eller modregning, hvad angår sådanne gebyrer. Alle forfaldne beløb til Symantec skal betales uden fradrag eller tilbageholdelse for skatter, afgifter, gebyrer, bøder eller andet, medmindre de er lovpligtige. I dette tilfælde skal det beløb, som forfalder til betaling af abonnenten, med hensyn til hvilket et sådant fradrag eller en sådan tilbageholdelse skal betales, øges til det nødvendige omfang for at sikre, at Symantec, efter fradraget eller tilbageholdelsen, modtager og er berettiget til (fri for ansvar herfor) et nettobeløb svarende til det beløb, som de ville have modtaget, hvis et sådant fradrag eller en sådan tilbageholdelse ikke var påkrævet. Dette afsnit gælder ikke, hvis du har købt tjenesten af en forhandler.

3. Ejendomsret

Ved "immaterielle rettigheder" forstås alle kendte eller herefter eksisterende rettigheder til immateriel ejendom, herunder, men ikke begrænset til, registrerede og ikke-registrerede, amerikanske og udenlandske ophavsrettigheder, varemærker, handelsnavne, virksomhedsnavne, logoer, opfindelser, patenter, patentansøgninger, software, knowhow og alle andre immaterielle rettigheder og ejendomsrettigheder. Abonnenten anerkender, at Symantec og deres licensgivere ejer alle immaterielle rettigheder og adkomsten til alle deres fortrolige oplysninger eller andre navnebeskyttede informationer, produkter, tjenester samt idéer, koncepter, teknikker, opfindelser, processer, software eller værker, som er udviklet, integreret i eller udøves i forbindelse med de tjenester, som leveres af Symantec, herunder, men ikke begrænset til, modifikationer, forbedringer, afledte arbejder, konfigurationer, oversættelser, opgraderinger samt grænseflader dertil (under et kaldet "**Symantecs værker**"). Symantecs værker omfatter ikke abonnentens eksisterende hardware, software eller eksisterende netværk. Intet i denne aftale skal forstås som ejendomsret eller licens til den anden parts immaterielle rettigheder, og parterne fortsætter med at være indehavere af og opretholde deres immaterielle rettigheder.

4. Fortrolige oplysninger

Ved "**fortrolige oplysninger**" forstås materiale, data, systemer og anden information om den anden parts drift, virksomhed, planer, markedsmæssige mål, finansielle forhold, produkter, ydelser, kunder og immaterielle rettigheder, som offentligheden ikke har adgang til eller ikke har viden om. Fortrolige oplysninger omfatter, men er ikke begrænset til, vilkårene i denne aftale samt alle oplysninger vedrørende tekniske detaljer om driften af alle Symantecs ydelser samt software eller hardware, som tilbydes eller leveres i forbindelse hermed. Parterne anerkender, at de som følge af deres relation i henhold til aftalen kan få adgang til og komme i besiddelse af fortrolige oplysninger om den anden part. Den part, som modtager fortrolige oplysninger ("**modtageren**"), accepterer at hemmeligholde alle de fortrolige oplysninger, som denne har modtaget af den anden part ("**afgiveren**"), både mundtligt og skriftligt, og erklærer ikke at videregive eller på anden måde offentliggøre sådanne fortrolige oplysninger til tredjepart uden afgiverens forudgående skriftlige samtykke, dog således at modtageren kan videregive vilkårene i denne aftale til sine juridiske og forretningsmæssige rådgivere, hvis sådanne tredjeparter accepterer ikke at videregive sådanne fortrolige oplysninger i henhold til vilkår, som ikke er mindre restriktive end dem, som fremgår heraf. Modtageren accepterer endvidere kun at benytte de fortrolige oplysninger til opfyldelse af denne aftale. Uanset det foranstående gælder de forpligtelser, der fremgår heraf, ikke for fortrolige oplysninger, som: (i) er eller bliver offentligt kendt af grunde, som ikke kan henføres til modtageren, (ii) var retmæssigt i modtagerens besiddelse forud for afgiverens videregivelse af oplysningerne, (iii) efter videregivelse er retmæssigt modtaget af modtageren fra tredjepart, som er i lovlig besiddelse af sådanne fortrolige oplysninger uden begrænsning, (iv) er uafhængigt udarbejdet af modtageren uden anvendelse af de fortrolige oplysninger, eller som (v) kræves i henhold til loven eller en kendelse fra domstolene, forudsat at modtageren straks giver afgiveren skriftlig meddelelse om krav om sådan videregivelse for at give afgiveren mulighed for at opnå en retskendelse eller en anden retslig foranstaltning til sikring af, at oplysningerne ikke videregives, og skal udfolde rimelige bestræbelser på at samarbejde med afgiveren for at opnå en sådan retskendelse eller anden retslig foranstaltning til sikring af, at oplysningerne ikke videregives.

5. Fortrolighed

Ved at angive personlige oplysninger som angivet nedenfor, giver abonnenten på egne vegne, på vegne af sine brugere og på vegne af sine kontakter samtykke til følgende: Det kan være nødvendigt for abonnenten at oplyse visse personlige oplysninger om enkeltpersoner ("**personlige oplysninger**"), som vil blive behandlet og stilles til rådighed globalt af Symantec, dets associerede selskaber, repræsentanter og underleverandører med det formål at levere tjenesten og generere statistiske oplysninger om tjenesten til intern forskning og udvikling, herunder i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end der, hvor du eller dine brugere befinder sig, og som ellers beskrevet i oversigterne og heri. Symantec må offentliggøre de indsamlede personlige oplysninger, hvis det kræves af myndighederne i henhold til loven eller som svar på en stævning eller anden juridisk proces. De personlige oplysninger, som abonnenten kan være forpligtet til at give, og som er nødvendige for at levere tjenesten, kan omfatte, men er ikke begrænset til, navne, mailadresse, IP-adresse og kontaktoplysninger på bestemte brugere og kontaktpersoner for tjenesten, personlige oplysninger angivet under konfigurationen af tjenesten og andre efterfølgende serviceopkald og andre personlige oplysninger, som er beskrevet heri. Skriv til følgende adresse ved spørgsmål eller for at få adgang til abonnentens personlige oplysninger: Symantec Corporation – Privacy Program Office, 350 Ellis Street, PO Box 7011, Mountain View, CA 94043, U.S.A. Mail: privacy@symantec.com.

6. Erstatning i forbindelse med overtrædelse af immaterielle rettigheder

(a) Symantecs erstatningsforpligtelser i forbindelse med intellektuelle rettigheder. I tilfælde af at krav, søgsmål, sagsanlæg eller afgørelser fra tredjepart bygger på et krav om, at tjenesterne krænker et amerikansk patent, ophavsrettigheder eller forretningshemmeligheder ("**krav om krænkelse**"), skal Symantec forsvare og skadesløsholde abonnenten og dennes bestyrelsesmedlemmer, direktionsmedlemmer, agenter, medarbejdere, efterfølgere og

befuldægtigede for krav om krænkelse, og holde abonnenten skadesløs for endelige erstatningskrav mod abonnenten, for så vidt en sådan erstatning kan henregnes til direkte krænkelse af tjenesterne eller er forligsmæssigt accepteret af Symantec, plus omkostninger (herunder rimelige advokatsalærer og udgifter).

I tilfælde af krav om krænkelse er Symantec berettiget til, efter eget skøn, at indhente retten til fortsat brug af den berørte tjeneste eller udskifte eller ændre den berørte tjeneste, så de kan leveres af Symantec og benyttes af abonnenten uden krænkelse af tredjeparts amerikanske patent, ophavsrettigheder eller forretningshemmeligheder. Hvis ingen af ovenstående muligheder er tilgængelige for Symantec på rimelig, kommerciel vis, kan Symantec straks opsiges tjenesten med skriftligt varsel til abonnenten, og inden tredive (30) dage efter opsigelsen skal Symantec betale et opsigelsesgebyr svarende til den forholdsmæssige del af de på forhånd betalte Service-gebyrer (eksklusive installation og andre engangsgebyrer) svarende til den resterende tjenesteperiode, for hvilke sådanne Service-gebyrer er beregnet og betalt.

Ovennævnte skadesløsholdelse gælder ikke for krænkelse som følge af: (i) open source eller tredjepartskomponenter eller -produkter, (ii) brug af tjenesten i uoverensstemmelse med aftalen, (iii) brug af tjenesterne sammen med andre tjenester, anden software eller anden hardware, som ikke er leveret af Symantec, hvis den formodede krænkelse ikke ville være sket, hvis en sådan kombination ikke forelå, (iv) ændringer af tjenesterne, som ikke forestås af Symantec, hvis den formodede krænkelse ikke ville være sket, hvis en sådan ændring ikke forelå, eller (v) brug af en formodet krænkende version af tjenesten, hvis den formodede krænkelse kunne være undgået ved brug af en nyere version af tjenesten, der er stillet til abonnentens rådighed.

UANSET AFTALENS ØVRIGE BESTEMMELSER UDGØR DE RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE, DER FREMGÅR AF DETTE AFSNIT, HELE SYMANTECS FORPLIGTELSE OG DINE EKSKLUSIVE MISLIGHOLDELSESBEFØJELSER MED HENSYN TIL DENNE AFTALES GENSTAND.

(b) Abonnenten skal straks underrette Symantec om erstatningskrav med en skriftlig tilladelse i overensstemmelse med afsnit 9 i denne aftale. Ved meddelelse om et krav om krænkelse skal meddelelsen (i) indeholde angivelse af det amerikanske patent, den amerikanske ophavsret eller den amerikanske forretningshemmelighed, som påberåbes af tredjepart, og tjenesten, som muligvis vil være berørt af tredjepartens krav, samt (ii) angive, indledningsvist og løbende, hvilke andre potentielle skadesløsholdende parter abonnenten har underrettet om tredjepartens krav, og tjenesten, der er leveret til abonnenten af en anden potentiel skadesløsholdende part.

Efter modtagelse af en sådan meddelelse skal Symantec have rimelig tid til at undersøge, om tredjepartens krav falder inden for skadesløsholdelsens omfang, forud for afgivelse af accept af at ville forsvare et sådant krav. Med hensyn til krav, om hvilke en sådan meddelelse gives, eller som på anden måde falder inden for skadesløsholdelsens omfang, er Symantec berettiget til at disponere over og ifalder det fulde ansvar for at forsvare sådanne krav (herunder forlig), dog således, at: (i) Symantec skal holde abonnenten underrettet om og rådføre sig med abonnenten i forbindelse med søgsmålets eller forligets fremdrift, (ii) Symantec ikke har ret til, uden abonnentens skriftlige samtykke, hvilket samtykke ikke må nægtes uden grund, at indgå forlig om sådanne krav, hvis forliget opstår som følge af eller er led i en straffesag, et søgsmål eller et sagsanlæg, eller indeholder en formodning om eller en tilladelse til eller en accept af forpligtelser eller forseelser (uanset om der er tale om erstatningsansvar, erstatningspligt uden for kontrakt eller andet) fra abonnentens side, eller som kræver særlig opfyldelse eller ikke-økonomisk afhjælpning af abonnenten, og (iii) abonnenten har ret til at medvirke til at forsvare kravet med en advokat efter eget valg og for egen regning.

7. Ansvarsbegrænsning

INGEN AF PARTERNE IFALDER NOGET SOM HELST ANSVAR FOR INDIREKTE, SPECIELLE ELLER HÆNDELIGE SKADER, SKADER DER MEDFØRER PØNALERSTATNING ELLER FØLGESKADER AF NOGEN ART, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF

FORTJENESTE ELLER OMSÆTNING, UANSET OM DE ER PÅREGNELIGE ELLER UPÅREGNELIGE, SELV SÅFREMT DEN PÅGÆLDENDE PART ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. UNDTAGEN FOR ANSVAR SOM FØLGE AF: (I) AFSNIT 2.4 (FORTROLIGE OPLYSNINGER); (II) AFSNIT 2.6(A) (SYMANTECS ERSTATNINGSFORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED INTELLEKTUEL EJENDOMSRET); ELLER (III) DØDSFALD ELLER ALVORLIG KVÆSTELSE MÅ HVER PARTS SAMLEDE ANSVAR FOR EVENTUELLE OG ALLE KRAV I HENHOLD TIL AFTALEN IKKE VÆRE MERE END TO (2) GANGE STØRRE END DE BETALTE BELØB ELLER BELØB, SOM ER BETALT AF ABONNENTEN, TIL SYMANTEC I LØBET AF PERIODEN PÅ TOLV (12) MÅNEDER EFTER BEGIVENHEDERNE SOM FØLGE AF DISSE PÅSTANDE, OG HØJST TIL ET BELØB PÅ EN MILLION DOLLARS (\$1.000.000).

BORTSET FRA DEN UDTRYKKELIGE, BEGRÆNSEDE GARANTI, SOM KAN FREMGÅ AF TJENESTENS VILKÅR OG BETINGELSER OVENFOR, FRASKRIVER SYMANTEC SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTER, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER I HENHOLD TIL LOVEN, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OPFYLDELSE AF KUNDEKRAV, IKKE-KRÆNKELSE SAMT ALLE GARANTIER, SOM MÅTTE OPSTÅ I FORBINDELSE MED YDEEVNE, BEHANDLING ELLER HANDELSMÆSSIG BRUG. SYMANTEC GARANTERER IKKE, AT TJENESTERNE IKKE VIL BLIVE AFBRUDE ELLER ER FEJLFRI. EN DEL AF OVENNÆVNTE UNDTAGELSER GÆLDER MULIGVIS IKKE, FOR SÅ VIDT SOM NOGLE JURISDIKTIONER IKKE TILLADER UDELUKKELSE AF VISSE GARANTIER, ERKLÆRINGER ELLER INDESTÅELSER.

9. Generelle betingelser

(a) Meddelelser. Abonnenten skal skriftligt fremsende alle meddelelser, krav eller anmodninger vedrørende denne aftale til Symantec (ikke pr. mail) til den "kontakt"-adresse, som fremgår af hjemmesiden, hvor abonnenten har købt tjenesterne, med kopi til General Counsel – Legal Department, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA.

(b) Hele aftalen. Denne aftale (herunder gældende beskrivelser af tjenesten) (hvis du er forhandler, herunder din forhandleraftale med Symantec) udgør den fulde aftale mellem virksomheden og abonnenten med hensyn til tjenester, som er købt i forbindelse hermed, og har forrang for alle tidligere eller samtidige mundtlige eller skriftlige erklæringer, aftaler eller kommunikation i relation dertil. Vilkår og betingelser i alle købsordrer, som ikke er medtaget i eller som strider mod denne aftale, er ugyldige.

(c) Ændringer og afkald. Bortset fra, hvad der er anført nedenfor, kan alle vilkår eller bestemmelser i denne aftale ændres, og iagttagelse af alle vilkår i denne aftale kan alene frafaldes skriftligt i form af et ikke-elektronisk dokument med henvisning til denne aftale og med underskrift af de parter, som er bundet heraf, og denne aftale kan ikke ændres eller forlænges alene ved fremsendelse af en købsordre eller lignende dokument med henvisning til denne aftale. Uanset det forestående kan virksomheden ændre vilkårene i denne aftale når som helst af følgende årsager: (i) det bliver nødvendigt på grund af gældende lovgivning eller retningslinjer for branchen, herunder og uden begrænsning, ændringer af førnævnte, (ii) det bliver nødvendigt af teknologiske årsager, når ændringer foretages uden materiel forringelse af tjenestens funktioner, (iii) det bliver nødvendigt at opretholde driften af tjenesten, når der foretages ændringer uden materiel forringelse af tjenestens funktioner, eller (iv) ændringerne er til fordel for abonnenten. Sådanne ændringer vil være bindende og træder i kraft tredive (30) dage efter offentliggørelse af ændringen på Symantecs websites eller ved underretning til abonnenten via mail. Hvis abonnenten ikke accepterer ændringen, kan vedkommende til enhver tid opsige aftalen ved at underrette Symantec og anmode om delvis refusion af betalte gebyrer, der beregnes forholdsmæssigt fra opsigelsestidspunktet og til udløb af serviceperioden. Hvis abonnenten

fortsætter med at benytte tjenesten efter en sådan ændring, accepterer vedkommende at overholde og være bundet deraf.

(d) Force majeure. Ingen af parterne skal anses for at misligholde denne aftale og kan ikke holde den anden part ansvarlig for ophør, afbrydelse eller forsinkelse i forbindelse med opfyldelse af sine forpligtelser (bortset fra betalingsforpligtelser) som følge af jordskælv, oversvømmelse, brand, storm, naturkatastrofe, krig, terrorisme, væbnet konflikt, strejke, lockout, boykot eller lignende hændelser, som er uden for den pågældende parts rimelige kontrol, forudsat at den part, der henholder sig denne bestemmelse, (i) giver øjeblikkelig skriftlig meddelelse derom og (ii) tager alle rimelige skridt til at mindske konsekvenserne af force majeure-hændelsen, dog således, at i tilfælde af at force majeure-hændelsen fortsætter i en periode på mere end tredive (30) dage i alt, så kan parterne straks bringe denne aftale til ophør med skriftligt varsel.

(e) Vilkårenes uafhængighed. Såfremt en bestemmelse i nærværende aftale på nogen måde erklæres ugyldig eller lovstridig eller anses for ikke at kunne håndhæves af en kompetent domstol, skal dette ikke berøre de øvrige bestemmelers gyldighed, lovlighed eller håndhævelse på nogen måde.

(f) Overholdelse af krav. Parterne skal overholde alle gældende føderale, statslige og lokale love og regler i forbindelse med opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til aftalen. Abonnenten bekræfter hermed og accepterer, at tjenesten og relaterede filoverførsler eller teknologi ("Kontrolleret teknologi") kan være underlagt gældende lovgivning om eksport, økonomiske sanktioner samt lovgivning om fysisk eller elektronisk import, lovkrav, regler og licenser, og at abonnenten hermed er informeret om oplysningerne, som er udgivet af virksomheden på <http://www.symantec.com/about/profile/policies/legal.jsp>, eller efterfølgeres websites, og vil overholde foranstående samt eventuelle yderligere eksportrestriktioner, der kan være gældende for enkelte tjenester i henhold til de relevante tjenestebeskrivelser. Virksomheden forbeholder sig retten til at opsig alle forpligtelser i henhold til denne aftale med eller uden krav om skriftligt varsel og uden ansvar over for abonnenten, hvis du ikke overholder denne betingelse.

(g) Overdragelse. Abonnenten må ikke overdrage de tildelte rettigheder eller denne aftale, hverken helt eller delvist eller i henhold til kontrakt, lov eller andet, uden virksomhedens forudgående, udtrykkelige, skriftlige samtykke. Et sådant samtykke må ikke nægtes uden grund eller forsinkes.

(h) Uafhængige kontraktparter. Parterne i denne aftale er uafhængige kontraktparter. Ingen af parterne er agent, repræsentant, partner i et joint venture eller partner for den anden part. Ingen af parterne har ret, beføjelser eller bemyndigelse til at indgå aftaler for eller på vegne af, eller til at ifalde forpligtelser eller ansvar for eller på anden måde binde den anden part. Hver enkelt part afholder egne omkostninger og udgifter i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale.

(i) Lovvalg. Denne aftale og eventuelle tvister i forbindelse med disse tjenester administreres og fortolkes i henhold til hver enkelt af følgende love, uden hensyntagen til lovvalgsreglerne: (a) lovene i staten Californien, hvis abonnenten er bosat i Nord- eller Sydamerika; (b) engelsk lov, hvis abonnenten er bosat i Europa, Mellemøsten eller Afrika; og (c) lovene i Singapore, hvis abonnenten er bosat i Asien og stillehavsområdet, herunder Japan. FN's konvention vedrørende aftaler om internationale køb (CISG) gælder ikke for denne aftale.

(j) Konfliktløsning. I det omfang, det er tilladt i henhold til lovgivningen, skal abonnenten, før abonnenten anlægger søgsmål eller administrativt fremsætter et krav vedrørende en tvist, som vedrører forhold i denne aftale, underrette selskabet og alle andre parter, som tvisten måtte vedrøre, med henblik på at søge at løse tvisten. Både abonnenten og virksomheden skal bestræbe sig på at løse enhver sådan tvist gennem forretningsmæssige drøftelser. Hvis tvisten ikke er løst inden tres (60) dage efter den første meddelelse, kan en part træffe videre foranstaltninger i henhold til gældende lov som anført i denne aftale.

(k) Engelsk version. Hvis denne aftale oversættes til andre sprog end engelsk, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem den engelsksprogede version og den oversatte version, skal den engelsksprogede version have forrang i enhver henseende.

10. Yderligere betingelser

Afsnittet *Beskyttelse af personlige oplysninger* beskriver Symantecs metoder til beskyttelse af personlige oplysninger og understøttes af yderligere oplysninger, der kun gælder for betingelsen i tjenesten. Find yderligere oplysninger i afsnittet *Beskyttelse af personlige oplysninger* i den gældende beskrivelse af tjenesten.

Afsnittet *Ansvarsbegrænsning* beskriver generelt Symantecs begrænsede ansvar og understøttes af yderligere oplysninger, der kun gælder for betingelsen i tjenesten. Find yderligere oplysninger i afsnittet *Betingelser for tjenesten* i beskrivelsen af tjenesten.

Medmindre andet er angivet i tjenestebeskrivelsen, kan tjenesten og softwarekomponenter, der følger med tjenesten, benytte open source og andre tredjepartsmaterialer, der er underlagt en separat licens. Du kan læse de gældende tredjepartsvilkår ved at gå til: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

3. DEL – DEFINITIONER

Ved "**Certifikat**" forstås en besked, der som minimum angiver et navn eller det udstedende nøglecenter, angiver abonnenten, indeholder abonnentens offentlige nøgle, angiver certifikatets gyldighedsperiode, indeholder et certifikatserienummer og er digitalt signeret af nøglecentret.

Ved "**certifikatansøger**" forstås en person eller organisation, som anmoder om udstedelse af et certifikat af et nøglecenter.

Ved "**Certifikatansøgning**" forstås en anmodning fra en certifikatansøger (eller godkendt medarbejder hos certifikatansøgeren) til et nøglecenter om udstedelse af et certifikat.

Ved "**Nøglecenter**" eller "**CA**" forstås en enhed, som er godkendt til at udstede, administrere, tilbagekalde eller forny certifikater i PKI'en. Af hensyn til denne aftale betyder CA Symantec eller dets eventuelle datterselskaber.

Ved "**erklæring om certificeringspraksis**" eller "**CPS**" forstås en erklæring om et nøglecenters eller en registreringsinstans metoder til at godkende eller afvise certifikatanmodninger samt udstede, administrere og tilbagekalde certifikater. CPS'en offentliggøres i lageret.

Ved "**licenseret certifikat**" forstås den tjeneste, der giver en abonnent ret til at anvende et certifikat på én fysisk enhed (den "første fysiske enhed") og til at anskaffe yderligere certifikatlicenser til (i) yderligere fysiske servere eller fysiske enheder, som er sikret af den første fysiske enhed, herunder eksempelvis servere, som er sikret gennem en belastningsjusteringsserver, hvorpå certifikatet er installeret, eller til (ii) yderligere fysiske servere, hvorpå der er installeret replicerede certifikater. Denne mulighed er muligvis ikke tilgængelig for dig.

Ved "**gyldighedsperiode**" forstås en periode, som starter på den dato og det tidspunkt, hvor certifikatet udstedes (eller en senere dato eller et tidspunkt, hvis det fremgår af certifikatet), og som slutter på den dato og det tidspunkt, hvor certifikatet udløber eller tilbagekaldes før tid.

Ved "beskyttelsesplan" forstås det udvidede garantiprogram, der udbydes af virksomheden og findes i lageret. Symantecs beskyttelsesplan hedder "NetSure Protection Plan", GeoTrusts og Rapid SSL's beskyttelsesplan hedder "GeoSure Protection Plan", og Thawtes beskyttelsesplan hedder "Thawte Protection Plan".

Ved "infrastruktur til offentlig nøgle" eller "PKI" forstås den certifikatbaserede infrastruktur til offentlige nøgler, der er underlagt virksomhedens certifikatpolitik og gør det muligt for virksomheden, dens datterselskaber, deres respektive kunder, abonnenter og afhængige parter at implementere og bruge certifikater i hele verden. Symantecs PKI hedder "Symantec Trust Network" eller "STN", GeoTrusts og RapidSSL's PKI hedder "GeoTrust PKI", og Thawtes PKI hedder "Thawte PKI".

Ved "Registreringsmyndighed" eller "RA" forstås en enhed, som er godkendt af nøglecentret til at hjælpe certifikatansøgere med at søge om certifikater samt godkende eller afvise certifikatansøgninger, tilbagekalde certifikater eller forny certifikater.

Ved "signatormodtager" forstås en person eller virksomhed, der afhænger af et certifikat og/eller en digital signatur.

Ved "aftale for afhængig part" forstås en aftale, hvori et nøglecenter fremlægger de vilkår og betingelser, ifølge hvilke en enkeltperson eller virksomhed fungerer som afhængig part, som for eksempel den aftale for afhængige parter, der er offentliggjort i lageret.

Ved "lager" forstås den samling af dokumenter, hvis placering angives af linket til lageret, og som kan åbnes fra websitet for den virksomhed, hvorfra du ansøgte om dit certifikat, eksempelvis www.symantec.com, www.thawte.com, www.geotrust.com og www.rapidssl.com.

Ved "forhandler" forstås en enhed, der af myndighederne har fået tilladelse til at sælge certifikater eller tjenester i henhold til aftalen.

Ved "Segl" forstås et elektronisk billede med et Symantec™- og/eller Norton™-mærke eller (hvis relevant) et GeoTrust®, Thawte®- eller RapidSSL™-mærke, som, når det vises af dig på dit website, indikerer, at du har købt virksomhedstjeneste(r), og, når der klikkes på det, indikerer visse oplysninger om tjenesten, og om sådanne tjenester er aktive.

Ved "licensaftale for segl" forstås aftalen mellem abonnenten og virksomheden, der styrer abonnentens brug og forpligtelser i forbindelse med Symantec™ og/eller Norton™-seglet (eller, hvis muligt, GeoTrust®, Thawte®- eller RapidSSL™-seglet).

Ved "tjenester" forstås samlet set den digitale certifikattjeneste og alle relaterede produkter, fordele og værktøjer, som stilles til din rådighed af virksomheden gennem dit køb af SSL-certifikatet.

Ved "SSL-certifikat" forstås et certifikat, som anvendes til at understøtte SSL-sessioner mellem en webbrowser (eller en anden klient) og en webserver, der anvender kryptering.

Ved "Abonment" forstås (i tilfælde af et enkelt certifikat) en person, som er underlagt eller har fået udstedt et certifikat. Virksomhedscertifikat: En virksomhed, som ejer udstyret eller enheden, der er underlagt eller blevet udstedt et certifikat. En abonnent kan benytte og har tilladelse til at benytte den private nøgle, der svarer til den offentlige nøgle, som optræder i det pågældende certifikat.

Ved "**Symantec Trust Network**" eller "**STN**" forstås infrastrukturen for certifikatbaserede offentlige nøgler, som reguleres af Symantec Trust Network CPS, som giver mulighed for verdensomspændende udrulning og brug af certifikater fra Symantec og dets tilknyttede selskaber og deres respektive kunder, abonnenter og signatormodtagere.

Abonnementsaftale på SSL-certifikat version 10.0 (april 2014)